Публичная оферта

редакция от 7 ноября 2026 года

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является предложением Индивидуального предпринимателя Клименко Алены Владимировны (ИНН 701409558300, ОГРНИП 320237500319946) (далее – «Исполнитель»), заключить договор на оказание образовательных услуг (далее – «Договор») с любым физическим лицом (далее – «Пользователь»).
Настоящий документ постоянно доступен в сети по адресу https://mayup.ru/publichnaya-oferta/.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администрация – лица, действующие от имени и в интересах Исполнителя и Платформы и обеспечивающие её функционирование.
Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Клименко А.В.
Цифровой образовательный контент (Контент) - материалы и средства обучения, представленные в цифровом виде, включая информационные ресурсы, а также средства, способствующие определению уровня знаний, умений, навыков, компетенции и достижений Пользователей (видеоуроки, вебинары и их записи, справочные, методические, аналитические и иные материалы);
Онлайн-курс – учебный курс Исполнителя, реализуемый с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, размещенный на официальном сайте Исполнителя и Платформе, доступ к которому осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и направленный на обеспечение достижения обучающимися определенных результатов обучения. Состоит из набора образовательных, информационных, консультационных услуг (далее-Услуг), опубликованных на Сайте Исполнителя.
Образовательные услуги – вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательных программ (дополнительных общеобразовательных общеразвивающих) дополнительного образования для детей и взрослых (лицензия на осуществление образовательной деятельности Л035-01218-23/00734624 от 4 октября 2023 года выдана Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края), состоящих из:

- Видеоуроков,
- Вебинаров,
- Видеозаписей вебинаров,
- Методических материалов,
- Справочных материалов
- Аналитические материалов
- Индивидуального взаимодействия с наставником,

в соответствии с тарифным предложением (Тарифом), опубликованным на Сайте Исполнителя.

Реализация образовательных программ осуществляется с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
При применении электронного обучения организуется как отложенное во времени, так и в режиме реального времени взаимодействие обучающегося с педагогическим работником посредством использования цифровых образовательных сервисов, информационных технологий, технических средств и информационно-телекоммуникационных сетей, при котором обучающийся самостоятельно выполняет задания в порядке, определенном педагогическим работником в том числе для контроля усвоения материалов целях освоения обучающимся образовательной программы.
Информационные услуги - вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с предоставлением информации, не входящей в образовательную программу, но являющейся важной для целей, преследуемых Пользователем
Консультационные услуги -вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с составлением, направлением и проверкой исполнения Пользователем заданий в рамках Курса, поддержка по возникающим вопросам и проблемам, а также предоставление доступа в закрытые чат-каналы
Информационная система (Платформа) – учебная платформа «МайШкола». Исполнитель использует её для дистанционного обучения. Платформа расположена по адресу https://mayup.ru/.
Пользователь (обучающийся) – физическое лицо и/или представитель несовершеннолетнего лица, достигший 18-ти летнего возраста, осуществивший акцепт оферты и оплативший образовательные услуги.
Регистрация – действия Пользователя: заполнение форм на Сайте и/или Платформе, предоставление своих данных, присвоение логина (имени пользователя) и пароля, с помощью которых Пользователь сможет заходить в свой Личный кабинет на Платформе. Регистрация или вход в свой Личный кабинет на Платформе возможны с использованием инструмента VK ID и других сервисов, предусмотренных на Платформе.
Сайт – информационный сайт Исполнителя, размещённый в сети интернет по адресу https://mayup.ru/, посредством которого обеспечивается отображение информации о программах курсов, датах и сроках проведения, стоимости и других необходимых данных и информации.
Подписка Пользователя – плата Пользователя за доступ к Платформе с целью получения Контента и функционала Платформы, включая возможность приобретения и получения Услуг, а также использования иных возможностей Платформы.
Тариф – стоимость предоставления совокупности образовательных, информационных, консультационных услуг, размещенная на Сайте Исполнителя или Платформе.

1. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Акцептом настоящей Оферты является факт оплаты услуг Исполнителя от лица Пользователя или Регистрация Пользователя на Платформе.
Что такое акцепт?
Акцепт – это принятие договора. Договор не обязательно должен быть подписан Пользователем, он может быть принят посредством оплаты услуг или Регистрацией Пользователя на Платформе.
1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК

РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
1.3. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, а также обладает всеми правами и полномочиями на заключение и исполнение Договора. Если Пользователь является несовершеннолетним, он настоящим заверяет, что получил согласие законного представителя, необходимое для заключения и исполнения Договора на предусмотренных в нем условиях.
1.4. Договор считается заключённым после Регистрации Пользователя на Платформе или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя
1.5. Оплата услуг может осуществляться:

- переводом - путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте,
- через платежный сервис - путем использования платежного сервиса, представленного на Сайте Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги, информационные, консультационные услуги (далее – Услуги) в соответствии с Тарифом, выбранным и оплаченным Пользователем, а также перечнем услуг, действующими ценами, опубликованными на Сайте Исполнителя.
2.2. Пользователь производит оплату и получает в соответствии с выбранным Тарифом оказываемые Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
2.3. После акцепта Пользователем условий настоящей Оферты, Исполнитель обязуется предоставить доступ Пользователю к личному кабинету на Платформе с целью получения Контента.
2.4. Если акцепт совершается несовершеннолетнем лицом, то Исполнитель вправе запросить подтверждение, что оплата онлайн-курса происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего или предоставление письменного согласия законных представителей на заключение настоящего Договора. В противном случае, Исполнитель может отказать в заключении Договора или прекратить/приостановить доступ к Платформе.
2.5. Сразу после подтверждения оплаты Исполнитель открывает в личном кабинете Пользователя доступ к приобретённому курсу или оплаченным разделам согласно выбранному тарифу. Уроки и задания внутри курса открываются по расписанию.
2.6. Пользователь, заключивший Договор, до совершения им оплаты Подписки и/или приобретения Услуг получает временный бесплатный ограниченный Доступ к функционалу Платформы.
2.7. Договор заключается на срок оплаченной Подписки Пользователя и автоматически продлевается при условии оплаты Пользователем Подписки за следующий период Доступа, но в любом случае, пользователь имеет доступ к Контенту и к Платформе до 1 (первого) августа или ранее – в дату его досрочного прекращения в случаях, предусмотренных Договором.

2.8. При утрате или при незаконном доступе к логину и паролю третьих лиц, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, направив уведомление в службу поддержки на электронную почту info@mayup.ru. До момента получения информации об утрате логина и пароля все действия на Платформе, совершенные с этими логином и паролем, считаются совершенными Пользователем.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. В рамках набора на онлайн-курс Исполнитель оказывает Услуги несколькими способами – Тарифами. Цена обучения определяется стоимостью Тарифа соответствующей Программы обучения. Все Тарифы и их стоимость прописаны на Сайте и/или Платформе.
3.2. Выбирая определенный Тариф и совершая покупку посредством полной оплаты соответствующим образом, Пользователь соглашается со всеми дополнительными условиями и правилами, а также программой онлайн-курса, что является неотъемлемой частью данного Договора.
3.3. Моментом исполнения обязанности Пользователя по оплате Подписки считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Пользователь при необходимости верификации уведомляет Исполнителя о совершенной оплате, сообщив данные платежа, необходимые для идентификации и верификации Пользователя.
3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы и порядок их оплаты путем размещения соответственно новых условий на Сайте и/или Платформе. При этом новые условия не применяются к Пользователям, совершившим акцепт Оферты (заключившим договор) до момента внесения изменений в Тариф.
3.5. В случае возникновения у Пользователя после получения доступа к Контенту и Услугам необходимости/желания изменить Тариф, Пользователь должен обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю на электронную почту info@mayup.ru. При этом Исполнитель вправе отказать Пользователю в переходе с одного тарифа на другой без объяснения причин.
Перевод на иной тариф, выбранный и оплаченный Пользователем, Исполнитель совершает после поступления оплаты на счет Исполнителя в течение 5 рабочих дней. После перехода Пользователя на другой тариф Пользователь получает услугу, оказываемую Исполнителем с того раздела услуги, который получают Пользователи, изначально выбравшие этот тариф на момент перехода такого Пользователя.
3.6. Пользователь самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
3.7. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.
3.8. В случае невыполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Пользователя либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.
3.9. При полной оплате выбранных услуг Пользователь соглашается получить один электронный кассовый чек с признаком способа расчёта «Полный расчёт», без формирования второго чека при последующем оказании этих услуг. Указанная схема применяется при учёте Исполнителем суммы расчёта сразу как реализации. Согласие выражается нажатием кнопки «Перейти к оплате» после ознакомления с Офертой. Чек

направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем для получения чека. Это условие не изменяет сроки обучения, порядок открытия уроков, обязанности Исполнителя и наставника, а также права Пользователя на отказ от услуг и возврат денежных средств.

4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. При желании отказаться от исполнения Договора и возврате денежных средств, Пользователь сообщает об этом Исполнителю путем направления уведомления на электронную почту info@mayup.ru с указанием следующей информации и предоставлением документов:
● причин отказа от Договора;
● копии паспорта и иных своих данных, позволяющих однозначно верифицировать владельца Личного кабинета;
● копию кассового чека или иного документа, подтверждающего факт оплаты Курса;
● банковских реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств. Пользователь указывает полные реквизиты банковского счета, с которого была произведена оплата Курса (БИК, ИНН, наименование, к/с банка, полное наименование, р/с получателя, номер банковской карты);
● иные данные, запрошенные Исполнителем.
При недостаточности и/или несоответствия данных, Исполнитель направляет в ответ на заявление о возврате письмо о невозможности верификации заявителя с Пользователем Личного кабинета, с предложением представить такому заявителю доказательства регистрации им на Сайте и/или Платформе, а также совершения платежа.
4.2. Возврат стоимости Подписки производится в течении 10 рабочих дней со дня поступления заявления Пользователя указанного в п. 4.1, на счет, с которого была произведена оплата за Подписку Пользователем. В указанный срок не включен срок проведения банком операции по зачислению денежных средств.
4.3. Исполнитель производит возврат денежных средств, уплаченных за Подписку Пользователем за исключением расходов на операции, связанных с получением и осуществлением возврата стоимости Подписки Пользователя, в том числе и комиссии банка.
4.4. В случае, если Пользователь по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возвращаются Пользователю пропорционально количеству занятий (уроков), проведенных Исполнителем на дату получения от Пользователя письменного заявления о возврате денежных средств.
Если на дату получения письменного заявления Пользователя на возврат денежных средств оказание услуг (онлайн-курс) окончен, то денежные средства Пользователю не возвращаются, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ

5.1. Для обучения Пользователь входит в свой личный кабинет на mayup.ru и открывает раздел «Мои курсы». Обучение проходит дистанционно и доступно из любой страны при наличии подключения к интернету. Срок открытия доступа указан в пункте 2.5. Если после подтверждения оплаты курс не появился, Пользователь может обратиться в поддержку по

адресу info@mayup.ru.
5.2 Регистрация Пользователя осуществляется самостоятельно Пользователем или с помощью Администрации Сайта на основании данных, предоставляемых Пользователем либо третьим лицом, получившим согласие на обработку персональных данных Пользователя, в том числе, на основании данных, предоставляемых Пользователем самостоятельно при регистрации.
Пользователь обязан при регистрации указать свои фамилию, имя, отчество, номер контактного мобильного телефона, адрес электронной почты.
5.3. Предоставляя данные Администрации для создания личного кабинета, а равно соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Пользователь предоставляет право на обработку любой предоставленной информации, а также при использовании Платформы, если такая информация относится к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации.
В том числе Пользователь, соглашаясь с Офертой, даёт согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение персональных данных, если это необходимо для защиты прав и законных интересов третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации. А также в любых иных случаях, когда это необходимо Исполнителю для целей исполнения своих обязательств перед Пользователем, предоставлению сервисов и возможностей Платформы, а также в предпринимательских целях Исполнителя, например, для целей направления будущим Пользователям рекламной информации.
5.4. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Пользователь дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.
5.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.
5.6. В связи с указанными выше обстоятельствами Пользователь гарантирует и подтверждает, что вся предоставленная им информация является достоверной, актуальной, полной и соответствующей законодательству Российской Федерации.
5.7. Пользователь имеет право в любое время обновить и исправить устаревшие или некорректные персональные данные на бесплатной основе.
5.8. Условия настоящей Оферты, принятые конклюдентными действиями, являются для Исполнителя и Пользователя электронной подписью и письменным согласием Пользователя на обработку персональных данных.
5.9. Доступ предоставляется непосредственно зарегистрированному Пользователю. Пользователь настоящим заверяет, что приобретает Доступ для себя лично и обязуется не передавать учетные данные и права Доступа третьим лицам, и не использовать Доступ в целях иных чем единоличное и непосредственное его использование в соответствии с Договором. Единоличным и непосредственным использованием, в частности, считается использование Платформы под учетной записью Пользователя не более чем с трех устройств. В случае нарушения Пользователем настоящего условия Исполнитель вправе немедленно прекратить Доступ к Платформе, расторгнуть Договор в одностороннем порядке по основанию нарушения Пользователем Договора и потребовать возмещения убытков.
5.10. В случае если Пользователю стало известно о том, что доступ в личный кабинет на Платформе был под его именем использован без его ведома третьим лицом, тогда Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Администрации, отправив письмо на электронную почту info@mayup.ru.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
6.2. Права и обязанности Исполнителя:
6.2.1. Исполнитель в любое время без предварительного уведомления имеет право неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение онлайн-курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности (в том числе используемые материалы, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Платформе, и любые серверные приложения).
6.2.2. Исполнитель ни при каких условиях не обязан, хотя и имеет такое право, контролировать деятельность Пользователей и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования онлайн-курса и Контента.
6.2.3. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Пользователем любых материальных или нематериальных прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, к упущенной выгоде и/или негативной репутации, а так же в случае незаконного использования Пользователем любого элемента Сайта и/или Платформы в целях получения прибыли.
6.3. Права Пользователя:
6.3.1. Получить все услуги, осуществляемые Исполнителем в рамках выбранного Пользователем Тарифа.
6.4. Обязанности Пользователя:
6.4.1. Уплачивать за услуги, предусмотренные настоящей Офертой.
6.4.2. Пользователю запрещено использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и/или Платформы, порядка оказания услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов Сайта и/или Платформы, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Пользователей или иных третьих лиц, в том числе совершать все и любые действия, целью которых, помимо прочих, могут являться получение доступа к скрытым разделам, сервисам, возможностям Сайта и/или Платформы, получение персональных данных третьих лиц, завладение правами Администрации Сайта и/или Платформы, получение доступа к онлайн-курсу в объёме, который не предоставляется Пользователю, исходя из конкретных условий.
6.4.3. Пользователю запрещено загружать, хранить, публиковать, распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять доступ или иным образом использовать вредоносное программное обеспечение, в том числе вирусы, трояны, перехватчики паролей и т.п.
6.4.4. Пользователю запрещено осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо разделам, сервисам, возможностям и инструментам Сайта и/или Платформы, иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Исполнителем, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией.
6.4.5. Пользователю запрещается предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием онлайн-курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в

целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.
6.4.6. Пользователю в течение периода, на который предоставлен доступ к онлайн-курсу, его материалам, запрещается создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в Интернете, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т. п.), в которых может быть размещена информация об открытом Пользователю онлайн-курсе или может вестись обсуждение оноайн-курса, работы Исполнителя, публикаций работ других Пользователей, домашних заданий других Пользователей и т. п. Нарушение указанного правила является основанием для применения к Пользователю санкций, предусмотренных настоящим документом.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Исполнитель гарантирует, что он обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю Контента в пределах, установленных настоящей Офертой.
7.2. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также не возмещает Пользователю убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Пользователем в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, за их доступность для Пользователя.
7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие выполнению настоящего Договора.
7.4. По всем вопросам, неурегулированными настоящей Офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе исполнения договорных обязательств, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
7.5. Пользователь гарантирует, что до акцепта настоящей Оферты он ознакомился с ее условиями, условиями пользования услугами и иной информацией, относящейся к онлайн-курсу.
7.6. Исполнитель предоставляет услуги «как есть», то есть не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, не добросовестно, не в согласованном объеме или попыткой Исполнителя предоставить информацию в неполном объеме.

8. ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

8.1. Пользователь признает и соглашается, что исключительные права на Контент, содержание Платформы и Сайта принадлежат Исполнителю. Пользователю не переходят права на содержание Сайта и/или Платформы, включая Контент.
8.2. Пользователю предоставляется неисключительное право использования онлайн-продуктов (записей видеоуроков) следующими способами: воспроизведение, просмотр. При этом запись онлайн-продуктов на электронный носитель Пользователя, в том числе, запись в память ЭВМ, не считается воспроизведением и указанное право Пользователю не предоставляется. Пользователь не имеет права записывать и/или публиковать части Материалов.
8.3. Пользователь использует записи онлайн-продуктов лично и не для коммерческого использования.
8.4. Исполнитель, с момента предоставления Пользователю права доступа к записям онлайн-продуктов, на возмездной основе, производит предоставление неисключительного права онлайн-продукта Пользователю, в объеме и на срок, предусмотренный настоящим Договором.
8.5. Пользователь не вправе использовать размещенные на Сайте и/или Платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код Сайта и/или Платформы, какой-либо контент Сайта и/или Платформы) без предварительного письменного согласия Исполнителя (в том числе, но, не ограничиваясь, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).
8.6. В случае нарушения Пользователем п. 8.5 Оферты, Исполнитель вправе потребовать уплаты Пользователем штрафа в размере 500 000 рублей за каждый факт нарушения.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направляемых друг другу на указанные ими почтовые адреса и адреса электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их и содержания, считать данные, полученные с помощью технических средств Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.
9.2. Персональные данные, предоставленные Сторонами в связи с акцептом настоящей Оферты, используются согласно политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте и/или Платформе.
9.3. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:
- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности логин;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
9.4. Исполнитель имеет право неограниченное количество раз в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты, в том числе, дополнив ее, сократив,

установив дополнительные обязанности и/или права как для Пользователя так и для Исполнителя, либо прекратив такие обязанности и/или права, а равно изменив настоящий документ любым иным образом.
9.5. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Оферте устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон.
9.6. В претензии обязательно должны содержаться:
● требования,
● обоснование требований,
● документы, подтверждающие оплату.
9.7. Срок ответа на претензию 20 рабочих дней с момента направления претензии второй стороне.
9.8. Стороны пришли к соглашению, в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ, установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.
9.9. Для юридически значимых сообщений, адресуемых Пользователю, используется информация, предоставленная Пользователем при Регистрации и в личном кабинете Пользователя. Для юридически значимых сообщений, адресуемых Исполнителю используется адрес:
e-mail: info@mayup.ru

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель
Клименко Алена Владимировна
ИНН: 701409558300
ОГРНИП: 320237500319946
Счет: 40802810200001697956
Банк: АО «ТБанк»
Город: Москва
БИК: 044525974
Корр.счет: 30101810145250000974