ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 08 июля 2021 года

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является предложением Индивидуального предпринимателя Клименко Алены Владимировны (ИНН 701409558300, ОГРНИП 320237500319946) (далее – «Исполнитель»), заключить договор оказания услуг о предоставлении Доступа к Платформе, как это определено ниже (далее – «Договор») с любым заинтересованным физическим лицом (далее – «Пользователь») на условиях, содержащихся в Оферте, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администрация – лица, действующие от имени и в интересах Исполнителя и Платформы и обеспечивающие её функционирование.
Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.
Договор – договор по предоставлению прав использования информационных материалов, заключаемый на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
Исполнитель – автор и правообладатель информационных материалов.
Контент – информация и материалы, размещаемые для Пользователей на Платформе, включая вебинары и их записи, справочные, аналитические и иные материалы.
Курс – комплекс консультационных услуг, изложенных на Платформе, направленных на повышение Пользователями навыков работы по теме курса.
Образовательная платформа (Платформа) – технологическая информационная система, включающая в себя интерфейс, сайт и программно-аппаратный комплекс на базе ГетКурс (GetCourse), где собраны материалы, предоставляемые Исполнителем Пользователям в рамках настоящей оферты. Расположена по адресу mayschool.online.
Пользователь – физическое лицо, и/или представитель несовершеннолетнего лица (лица, не достигшего 18 лет) прошедшие процедуру оплаты услуг Сервиса и получивший доступ к обучающей платформе.
Регистрация – действия Пользователя: заполнение форм на Сайте и/или Платформе, предоставление своих данных, присвоение логина (имени пользователя) и пароля, с помощью которых Пользователь сможет заходить в свой Личный кабинет на Платформе. Регистрация или вход в свой Личный кабинет на Платформе возможны с использованием инструмента VK ID и других сервисов, предусмотренных на Платформе.
Сервис – интерактивный многопользовательский онлайн-сервис, направленный на предоставление информационных материалов.
Сайт – информационный сайт Исполнителя, размещённый в сети интернет по адресу mayschool.ru.
Подписка Пользователя – плата Пользователя за доступ к Платформе с целью получения Контента и функционала Платформы, включая возможность приобретения и получения Услуг, а также использования иных возможностей Платформы.
Тариф – стоимость предоставления совокупности услуг и действий Исполнителя, совершаемых в отношении Пользователя, определенная конкретным объемом и размещенная на Сайте или Платформе.
Услуги – составление, направление и проверка исполнения Пользователем заданий в рамках Курса, поддержка по возникающим вопросам и проблемам, а также предоставление доступа в закрытый чат-канал.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК АКЦЕПТА

1.1. Настоящая Оферта составлена в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации (Пользователей), содержащую существенные условия договора по предоставлению прав использования информационного материала, предоставляемого Исполнителем на Платформе, и оказанию Услуг Исполнителем.
1.2. Акцептом настоящей Оферты является Регистрация Пользователя на Платформе или оплата Пользователем Услуг Исполнителя, что рассматривается как полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.
1.3. Договор о предоставлении Доступа к Платформе считается заключенным после успешной регистрации Пользователя на Платформе или поступления денежных средств за Услуги на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Акцепт настоящей Оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящей Оферты, а также обладает всеми правами и полномочиями на заключение и исполнение Договора. Если Пользователь является несовершеннолетним, он настоящим заверяет, что получил согласие законного представителя, необходимое для заключения и исполнения Договора на предусмотренных в нем условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. После акцепта Пользователем условий настоящей Оферты, Исполнитель обязуется предоставить доступ Пользователю к личному кабинету на Платформе с целью приобретения и получения Услуг, оказываемых на Платформе и с использованием возможностей Платформы, получения Контента и функционала Платформы.
2.2. Если акцепт совершается несовершеннолетнем лицом, то Исполнитель вправе запросить подтверждение, что оплата Курса происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего или предоставление письменного согласия законных представителей на заключение настоящего Договора. В противном случае, Исполнитель может отказать в заключении Договора или прекратить/приостановить доступ к Платформе.
Датой доступа к Курсам является дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
Место заключения договора – Российская Федерация, город Краснодар.
2.3. Доступ к Платформе предоставляется на условиях регулярной, ежемесячной или однократной подписки и осуществляется с помощью Администрации Сайта, направляющей на электронную почту Пользователя данные доступа (логин и пароль) после оплаты Пользователем Тарифа.
2.4. Пользователь, заключивший Договор, до совершения им оплаты Подписки Пользователя и/или приобретения Услуг получает временный бесплатный ограниченный Доступ к функционалу Платформы.
2.5. Договор заключается на срок оплаченной Подписки Пользователя и автоматически продлевается при условии оплаты Пользователем Подписки за следующий период Доступа, но в любом случае прекращается 1 августа или ранее – в дату его досрочного прекращения в случаях, предусмотренных Договором.
2.6. При утрате или при незаконном доступе к логину и паролю третьих лицам, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, направив уведомление в службу поддержки по адресу info@mayup.ru. До момента получения информации об утрате логина и пароля все действия на Платформе, совершенные с этими логином и паролем, считаются совершенными Пользователем.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. В рамках набора на Курс Исполнитель оказывает платные услуги несколькими способами – Тарифами. Цена обучения определяется стоимостью Тарифа соответствующей Программы обучения. Все Тарифы и их стоимость прописаны на Сайте и/или Платформе.
3.2. Выбирая определенный тариф и совершая покупку посредством полной оплаты соответствующим образом, Пользователь соглашается со всеми дополнительными условиями и правилами, а также программой Курса, что является неотъемлемой частью данного Договора.
3.3. Моментом исполнения обязанности Пользователя по оплате Подписки считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Пользователь при необходимости верификации уведомляет Исполнителя о совершенной оплате, сообщив данные платежа, необходимые для идентификации и верификации Пользователя.
3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы и порядок их оплаты путем размещения соответственно новых условий на Сайте и/или Платформе. При этом, новые условия не применяются к Подпискам Пользователя приобретенным до момента внесения изменений в Тариф.
3.5. В случае возникновения у Пользователя после получения доступа к информационным материалам и услугам необходимости/желания изменить Тариф, Пользователь должен обратиться с соответствующим заявлением Исполнителю на почту info@mayup.ru. При этом Исполнитель вправе отказать Пользователю в переходе с одного тарифа на другой без объяснения причин. Перевод на иной тариф, выбранный и оплаченный Пользователем, Исполнитель совершает после поступления оплаты на счет Исполнителя в течение 5 рабочих дней. После перехода Пользователя на другой тариф Пользователь получает услугу, оказываемую Исполнителем с того раздела услуги, который получают Пользователи, изначально выбравшие этот тариф на момент перехода такого Пользователя.

3.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тариф Пользователя с направлением уведомления о произведенном действии, изменение Тарифа предусматривается в сторону понижения, так и в сторону повышения.

4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. При желании отказаться от исполнения Договора и возврате денежных средств, Пользователь сообщает об этом Исполнителю путем направления уведомления на почту info@mayup.ru. с указанием следующей информации и предоставлением документов:
● причин отказа от Договора;
● копии паспорта и иных своих данных, позволяющих однозначно верифицировать владельца Личного кабинета;
● копию кассового чека или иного документа, подтверждающего факт оплаты Курса;
● банковских реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.
Пользователь указывает полные реквизиты банковского счета, с которого была произведена оплата Курса (БИК, ИНН, наименование, к/с банка, полное наименование, р/с получателя, номер банковской карты);
● иные данные, запрошенные Исполнителем.
При недостаточности и/или несоответствия данных, Исполнитель направляет в ответ на заявление о возврате письмо о невозможности верификации заявителя с Пользователем Личного кабинета, с предложением представить такому заявителю доказательства регистрации им на Сайте и/или Платформе, а также совершения платежа.
Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Подписки в случае если это предусмотрено тарифом на Подписку и если Пользователь письменно заявит об отказе от Услуг исполнителя и от настоящего Договора.
4.2. Возврат стоимости Подписки производится в течении 10 дней со дня поступления заявления Пользователя указанного в п. 4.1, на счет, с которого была произведена оплата за Подписку Пользователем. В указанный срок не включен срок проведения банком операции по зачислению денежных средств.
4.3. Исполнитель производит возврат денежных средств уплаченных за Подписку пользователем за исключением расходов на операции, связанных с получением и осуществлением возврата стоимости Подписки Пользователя, в том числе и комиссии банка.
4.4. Возврат денежных средств не осуществляется при расторжении в результате нарушения Пользователем условий настоящего Договора. Уплаченная Пользователем стоимость Подписки удерживается в качестве неустойки.
4.5. В случае, если Пользователь по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возвращаются Пользователю пропорционально количеству занятий (уроков) проведенных Исполнителем на дату получения от Пользователя письменного заявления о возврате денежных средств.
Если на дату получения письменного заявления Пользователя на возврат денежных средств оказание услуг (курс) окончен, то денежные средства Пользователю не возвращаются, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ

5.1. Доступ Пользователя к Платформе осуществляется через веб-интерфейс или мобильное приложение GetCourse после успешного прохождения Регистрации на Платформе и считается предоставленным после отправки письма с Доступом на Платформу содержащим данные входа на почту Пользователя указанную при регистрации на Платформе.
5.2 Регистрация Пользователя осуществляется Администратором Сайта на основании данных, предоставляемых Пользователем либо третьим лицом, получившим согласие на обработку персональных данных Пользователя, в том числе, на основании данных, предоставляемых Пользователем самостоятельно при регистрации.
Пользователь обязан при регистрации указать свои фамилию, имя, отчество, номер контактного мобильного телефона, адрес электронной почты.
5.3. Предоставляя данные Администратору для создания личного кабинета, а равно соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Пользователь предоставляет право на обработку любой предоставленной информации, а также при использовании Платформы, если такая информация относится к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В том числе Пользователь, соглашаясь с настоящими Правилами, даёт согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение персональных данных, если это необходимо для защиты прав и законных интересов третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации. А также в любых иных случаях, когда это необходимо Исполнителю для целей исполнения своих обязательств перед Пользователем, предоставлению сервисов и возможностей Платформы, а также в предпринимательских целях Исполнителя, например, для целей направления будущим Пользователям рекламной информации.
5.4. В связи с указанными выше обстоятельствами Пользователь гарантирует и подтверждает, что вся предоставленная им информация является достоверной, актуальной, полной и соответствующей законодательству Российской Федерации.
5.5. Пользователь имеет право в любое время обновить и исправить устаревшие или некорректные персональные данные на бесплатной основе.
5.6. Условия настоящей Оферты, принятые конклюдентными действиями, являются для Исполнителя и Пользователя электронной подписью и письменным согласием Пользователя на обработку персональных данных.
5.7. Доступ предоставляется непосредственно зарегистрированному Пользователю. Пользователь настоящим заверяет, что приобретает Доступ для себя лично и обязуется не передавать учетные данные и права Доступа третьим лицам, и не использовать Доступ в целях иных чем единоличное и непосредственное его использование в соответствии с Договором. Единоличным и непосредственным использованием, в частности, считается использование Платформы под учетной записью Пользователя не более чем с трех устройств. В случае нарушения Пользователем настоящего условия Исполнитель вправе немедленно прекратить Доступ к Платформе, расторгнуть Договор в одностороннем порядке по основанию нарушения Пользователем Договора и потребовать возмещения убытков.
5.8. В случае если Пользователю стало известно о том, что Сайт и доступ в личный кабинет на Платформе был под его именем использован без его ведома третьим лицом, Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Администрации отправив письмо на почту info@mayup.ru.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
6.2. Права и обязанности Исполнителя:
6.2.1. Исполнитель в любое время без предварительного уведомления имеет право неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности (в том числе используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Платформе, и любые серверные приложения).
6.2.2. Исполнитель ни при каких условиях не обязан, хотя и имеет такое право, контролировать деятельность Пользователей и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Курса и Контента..
6.2.3. Отказаться от предоставления услуги в любое время без объяснения причин такого отказа.
6.2.4. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Пользователем любых материальных или нематериальных прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, к упущенной выгоде и/или негативной репутации, а так же в случае незаконного использования Пользователем любого элемента Сайта и/или Платформы в целях получения прибыли. При этом претензионный порядок со стороны Исполнителя не является обязательным.
6.3. Права Пользователя:
6.3.1. Получить неисключительные права на доступ к Курсу.
6.3.2. Получить все услуги, осуществляемые Исполнителем в рамках выбранного Пользователем Тарифа.
6.4. Обязанности Пользователя:
6.4.1. Уплачивать вознаграждение за услуги, предусмотренные настоящей Офертой.
6.4.2. Пользователю запрещено использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и/или Платформы, порядка оказания услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов Сайта и/или Платформы, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Пользователей или

иных третьих лиц, в том числе совершать все и любые действия, целью которых, помимо прочих, могут является получение доступа к скрытым разделам, сервисам, возможностям Сайта и/или Платформы, получение персональных данных третьих лиц, завладение правами Администратора Сайта и/или Платформы, получение доступа к Курсу в объёме, который не предоставляется Пользователю, исходя из конкретных условий.
6.4.3. Пользователю запрещено загружать, хранить, публиковать, распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять доступ или иным образом использовать вредоносное программное обеспечение, в том числе вирусы, трояны, перехватчики паролей и т.п.
6.4.4. Пользователю запрещено осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо разделам, сервисам, возможностям и инструментам Сайта и/или Платформы, иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Исполнителем, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией Сайта и/или Платформы.
6.4.5. Пользователю запрещается предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.
6.4.6. Пользователю в течение периода, на который предоставлен доступ к Курсу, его материалам, запрещается создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в Интернете, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.), в которых может быть размещена информация об открытом Пользователю Курсе или может вестись обсуждение Курса, работы Исполнителя, публикаций работ других Пользователей, домашних заданий других Пользователей и т.п. Нарушение указанного правила является основанием для применения к Пользователю санкций, предусмотренных настоящим документом.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Исполнитель гарантирует, что он обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю неисключительных прав на Контент в пределах, установленных настоящей Офертой.
7.2. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также не возмещает Пользователю убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Пользователем в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, за их доступность для Пользователя.
7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие выполнению настоящего Договора.
7.4. По всем вопросам, неурегулированными настоящей Офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе исполнения договорных обязательств, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
7.5. Пользователь гарантирует, что до акцепта настоящей Оферты он ознакомился с ее условиями, условиями пользования услугами и иной информацией, относящейся к Курсу.
7.6. Исполнитель предоставляет услуги «как есть», то есть не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, не добросовестно, не в согласованном объеме или попыткой Исполнителя предоставить информацию в неполном объеме.

8. ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

8.1. Пользователь признает и соглашается, что исключительные права на Контент, содержание Платформы и Сайта принадлежат Исполнителю. Пользователю не переходят права на содержание Сайта и/или Платформы, включая Контент.

8.2. Пользователю предоставляется неисключительное право использования онлайн-продуктов (записями обучения) следующими способами: воспроизведение, просмотр. При этом запись онлайн-продуктов на электронный носитель Клиента, в том числе, запись в память ЭВМ, не считается воспроизведением и указанное право Пользователю не предоставляется. Пользователю не имеет права записывать и/или публиковать части Материалов.
8.3. Пользователь использует записи онлайн-продуктов лично и не для коммерческого использования.
8.4. Исполнитель, с момента предоставления Пользователю права доступа к записям онлайн-продуктов, на возмездной основе, производит предоставление неисключительного права онлайн-продукта Пользователю, в объеме и на срок, предусмотренный настоящим Договором.
8.5. Пользователь не вправе использовать размещенные на Сайте и/или Платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код Сайта и/или Платформы, какой-либо контент Сайта и/или Платформы) без предварительного письменного согласия Исполнителя (в том числе, но, не ограничиваясь, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направляемых друг другу на указанные ими почтовые адреса и адреса электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их и содержания, считать данные, полученные с помощью технических средств Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.
9.2. Персональные данные, предоставленные Сторонами в связи с акцептом настоящей Оферты, используются согласно политике конфиденциальности размещенной на Сайте и/или Платформе.
9.3. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:
- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
9.4. Исполнитель имеет право неограниченное количество раз в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты, в том числе, дополнив ее, сократив, установив дополнительные обязанности и/или права как для Пользователя так и для Исполнителя, либо прекратив такие обязанности и/или права, а равно изменив настоящий документ любым иным образом.
9.5. Для юридически значимых сообщений, адресуемых Пользователю, используется информация, предоставленная Пользователем при Регистрации и в личном кабинете Пользователя. Для юридически значимых сообщений, адресуемых Исполнителю используется адрес:
e-mail: info@mayup.ru

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель
Клименко Алена Владимировна
ИНН: 701409558300
ОГРН: 320237500319946
Счет: 40802810200001697956
Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»
Город: Москва
БИК: 044525974
Корр.счет: 30101810145250000974